

Crée ton compte Dialogue

Santé mentale et bien-être



Empower Me

Soins de santé virtuels



Conversation



HI

Étapes à suivre :

1

Télécharge l'**application Dialogue** ou rends-toi sur le web au studentcare.ca/dialogue



2

Choisis

Créer mon compte

3

Ajoute ton **adresse courriel** et choisis un **mot de passe**

4

Remplis ton profil. Assure-toi de **fournir ton nom** et ta **date de naissance** qui sont sur tes **documents officiels**.

5

Si les renseignements fournis correspondent à ceux que nous avons reçus de ton établissement d'enseignement, tes services seront activés automatiquement. Il se peut qu'on te demande de saisir des informations supplémentaires pour compléter ton inscription, comme :

- ✓ Ton **numéro d'étudiant**
- ✓ L'adresse courriel à laquelle tu as reçu ton invitation (ton adresse de l'école habituellement)
- ✓ Pendant les deux premiers mois de la période de couverture, tu pourrais avoir besoin d'un code d'accès pour t'inscrire. Visite www.studentcare.ca pour obtenir ton code.

Si tu as reçu une invitation par courriel, tu peux aussi cliquer sur le lien dans le courriel pour créer ton compte.

Tu rencontres des difficultés lors de ton inscription ?



Vérifie les points suivants :

- ✓ Est-ce que tu as utilisé ton nom légal, tel que fourni à ton établissement d'enseignement ?
- ✓ Est-ce qu'il manque un 0 devant ton numéro d'étudiant ? Est-ce que tu as bien entré ton numéro d'étudiant ?
- ✓ Est-ce que ton Régime étudiant est toujours actif, le cas échéant ?

Si après avoir validé les points ci-dessus, tu ne parviens toujours pas à créer ton compte, contacte l'équipe de soutien de **Dialogue** au support@dialogue.co.

 Dialogue

Inscription familiale

Une fois ton compte créé, suis les étapes suivantes pour ajouter tes personnes à charge. Nul besoin qu'elles soient inscrites au Régime.

1

Sélectionne l'icône d'une personne en haut à droite

2

Choisis

Famille



A

Adulte (14 ans et plus)

- Clique sur Ajouter un adulte (14+)
- ✓ Entre son adresse courriel et envoie une invitation
- ✓ Le membre de ta famille recevra une invitation par courriel et pourra créer son compte.

B

Enfant (0-13 ans)

- Clique sur Ajouter un enfant
- ✓ Remplis les informations demandées à l'écran

Note : Les personnes de 14 ans et plus doivent avoir un compte séparé pour des raisons de confidentialité.

Le compte de tes enfants est associé au tien. Lors d'une consultation, ton enfant et toi devez être présents.

Des problèmes avec ton inscription ?
Demande de l'aide à support@dialogue.co.

Numérise pour créer
ton compte

